



Segreteria Istituto Comprensivo Centro Valsugana
<segr.ic.centrovalsugana@scuole.provincia.tn.it>

Fwd: [Indire] Ticket 00000165015 - Ticket chiuso

1 messaggio

MADDALENA BEBER <maddalena.beber@scuole.provincia.tn.it>

2 ottobre 2020 10:40

A: Segreteria Istituto Comprensivo Centro Valsugana <segr.ic.centrovalsugana@scuole.provincia.tn.it>

Da protocollare grazie

----- Forwarded message -----

Da: **Dirigente Istituto Comprensivo Centro Valsugana** <dir.ic.centrovalsugana@scuole.provincia.tn.it>

Date: ven 2 ott 2020 alle ore 10:36

Subject: Fwd: [Indire] Ticket 00000165015 - Ticket chiuso

To: MADDALENA BEBER <maddalena.beber@scuole.provincia.tn.it>

----- Forwarded message -----

Da: **Indire** <noreply@indire.it>

Date: gio 1 ott 2020 alle ore 16:58

Subject: [Indire] Ticket 00000165015 - Ticket chiuso

To: Gentilini Bruno <dir.ic.centrovalsugana@scuole.provincia.tn.it>, tnic81300r@istruzione.it
<tnic81300r@istruzione.it>



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
DIREZIONE REGIONALE
PROVINCIA DI TRENTO



Istituto Nazionale per lo Sviluppo
Innovazione e Ricerca Educativa
Gestione
unitaria del
Programma
2014-2020

Gentile Gentilini Bruno,

Con la presente Le comuniciamo che la sua richiesta di assistenza (00000165015) è stata esaminata dall'Autorità di Gestione che ha provveduto a formulare una risposta:

Salve,

si accetta la variazione proposta. è necessario aggiornare la lista delle forniture

Ticket N.: 00000165015

Codice meccanografico: TNIC81300R

Utente: Gentilini Bruno

Area: Gestione

Sezione:

Oggetto richiesta: variazione rispetto al programma iniziale degli acquisti

Testo richiesta:

In allegato inviamo richiesta motivata di trasformazione dell'acquisto iniziale in chromebook in notebook

Messaggi precedenti:

Risposta del 01/10/2020 (Ministero): Salve, si accetta la variazione proposta. è necessario aggiornare la lista delle forniture

Lo storico della sua richiesta può essere visualizzato accedendo alla funzione "Gestione ticket" a disposizione dopo aver effettuato l'accesso al Sistema.

Le ricordiamo che potrà eventualmente riaprire la sua richiesta di assistenza entro 5 giorni qualora non avesse ricevuto tutte le informazioni necessarie. In caso contrario la richiesta sarà archiviata nel database della scuola.

Se desidera formulare una richiesta di assistenza differente da quella già segnalata, La invitiamo ad aprire un nuovo ticket.

Non rispondere a questo messaggio. È stato inviato automaticamente dal sistema.
Se si necessita di assistenza effettuare la richiesta all'helpdesk tramite l'apposito form